



Estimados Clientes:

Lamentamos informarle que el evento **Lola, el musical Mérida** que iba a tener lugar en la sala **Palacio de Congresos de Mérida** el próximo **20/01/2024 21:00**, **ha sido cancelado**.

Para proceder a la devolución del importe de sus entradas deberá acceder a <https://www.giglon.com/faq> y rellenar los datos requeridos (correo de compra de sus entradas y código de compra de sus entradas*) en el apartado **DEVOLUCIÓN EVENTOS CANCELADOS**. Una vez realizada la operación, se abonará el importe de sus entradas en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta empleada en el proceso de compra.

** El código de compra es una secuencia de 12 caracteres alfanuméricos que identifica su compra de entradas. Puede localizarlo bien en la pantalla a la que es redirigido una vez realizó correctamente la compra, o bien en el correo que le llegó con sus entradas cuando realizó la compra.*

Si tiene alguna duda puede consultarnos a través de [Giglón.com](https://www.giglon.com)